Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Пензенской области «Пензенский колледж информационных и промышленных технологий (ИТ-колледж)»

**Практическая работа № 10 по учебной практике**

на тему: «Анализ рисков»

Выполнил:

Цомкалов И.О.

ст.гр. 22ИТ35

Проверил преподаватель:

Сазонова А.Ю.

Пенза, 2025

**Цель работы:**

Приобретение необходимого объёма знаний и практических навыков в оценке анализа рисков проекта ПО

**Ход работы**

Краткое описание проекта

Дипломный проект на тему «ИС «Контроль выполнения заказов предприятия»» фокусируется на создании информационной системы, которая будет эффективно управлять процессом выполнения заказов внутри предприятия. В условиях современных рыночных реалий, успешная логистика и управление заказами играют ключевую роль в повышении конкурентоспособности компании.

Система будет включать в себя модули для отслеживания статуса заказов, управления запасами, взаимодействия с клиентами и поставщиками, а также анализа данных для повышения эффективности работы. Основные функции будут включать в себя:

- Автоматизированный ввод и обработка заказов;

- Мониторинг статуса выполнения и уведомления клиентов о изменения;

- Генерация отчетов для анализа выполненных и текущих заказов;

- Интеграция с существующими системами бухгалтерии и склада.

Проект предполагает использование современных технологий и подходов, таких как веб-разработка, базы данных и облачные решения, что позволит повысить оперативность работы и снизить вероятность ошибок. Итогом проекта станет конечный продукт, который не только улучшит внутренние бизнес-процессы, но и повысит уровень удовлетворенности клиентов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Главная таблица рисков** | | | | | | | |
| **Приоритет** | **Формулировка риска** | **Последствие** | **Вероятность** | **Угроза** | **Ожидаемая величина** | **Мероприятия по предотвращению рисков** | **Мероприятия смягчению последствий рисков** |
| 1 | Неполадки в программном обеспечении | Срыв выполнения заказов | 50% | 3 | 1,5 | Регулярное тестирование системы | Наличие резервной системы |
| 2 | Низкая пользовательская удовлетворенность | Потеря клиентов | 20% | 3 | 0,6 | Улучшение интерфейса, сбор обратной связи | Программа лояльности для удержания клиентов |
| 3 | Ошибки в интеграции с другими системами | Неполадки в работе системы | 15% | 3 | 0,45 | Тестирование интеграционных механизмов | Поддержка со стороны разработчиков других систем |
| 4 | Проблемы с совместимостью оборудования | Увеличение затрат на замену | 10% | 3 | 0,3 | Выбор стандартного оборудования | Поддержка устаревающего оборудования |
| 5 | Утечка данных | Потеря конфиденциальной информации | 15% | 2 | 0,3 | Шифрование данных, контроль доступа | Быстрое реагирование на инциденты |
| 6 | Неправильное введение данных | Ошибки в обработке заказов | 5% | 2 | 0,1 | Обучение сотрудников, автоматизация ввода данных | Внедрение механизмов валидации данных |
| 7 | Изменения в законодательстве | Необходимость доработки системы | 10% | 2 | 0,2 | Мониторинг законодательства, обновление системы | Адаптация системы к новым требованиям |
| 8 | Повышение нагрузки на серверы | Снижение производительности | 40% | 2 | 0,8 | Расчет нагрузки, увеличение ресурсов | Масштабирование серверных мощностей |
| 9 | Отказ поставщика | Задержка поставок | 15% | 1 | 0,15 | Налаживание отношений с несколькими поставщиками | Запасные материалы, резервный план поставок |
| 10 | Проблемы с безопасностью доступа | Неправомерный доступ к данным | 10% | 1 | 0,1 | Установление систем аутентификации | Регулярные аудиты безопасности |

**Вывод:** в ходе выполнения практической работы приобрел необходимый объём знаний и практических навыков в оценке анализа рисков проекта ПО